



UNIVERSIDAD DEL  
ATLÁNTICO MEDIO

## GUÍA DOCENTE

SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA  
GESTIÓN CLÍNICA

MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
DIRECCIÓN Y GESTIÓN SANITARIA  
MODALIDAD A DISTANCIA

CURSO ACADÉMICO 2020-2021

# ÍNDICE

RESUMEN.....	3
DATOS DEL PROFESORADO .....	3
REQUISITOS PREVIOS.....	3
COMPETENCIAS .....	4
RESULTADOS DE APRENDIZAJE.....	5
CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA.....	5
METODOLOGÍAS .....	6
ACTIVIDADES FORMATIVAS.....	6
SISTEMA DE EVALUACIÓN .....	6
BIBLIOGRAFÍA .....	7

## RESUMEN

<b>Centro</b>	Facultad de Ciencias de la Salud		
<b>Titulación</b>	Máster Universitario en Dirección y Gestión Sanitaria		
<b>Asignatura</b>	<b>Sistemas de Información para la Gestión Clínica</b>	<b>Código</b>	F3C3M03007
<b>Carácter</b>	Obligatoria		
<b>Curso</b>	1º		
<b>Semestre</b>	Segundo semestre		
<b>Créditos ECTS</b>	6		
<b>Lengua de impartición</b>	Castellano		
<b>Curso académico</b>	2020-2021		

## DATOS DEL PROFESORADO

<b>Responsable de Asignatura</b>	Sr. Miguel Ángel Navas Martín
<b>Teléfono</b>	828.019.019
<b>Tutorías</b>	<p>Consultar horario de tutorías en el campus virtual.</p> <p>El horario de atención al estudiante se publicará al inicio de curso en el Campus Virtual. En caso de incompatibilidad con las franjas horarias establecidas pueden ponerse en contacto a través del <i>mail</i> para concertar una tutoría fuera de este horario.</p> <p>Se ruega que se solicite la tutoría a través del Campus Virtual o a través del correo electrónico.</p>

## REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos previos.

## COMPETENCIAS

---

### COMPETENCIAS BÁSICAS

CB7

Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8

Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9

Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

### COMPETENCIAS GENERALES

CG6

Entender y saber aplicar el correcto uso de los sistemas de información para el análisis y solución de problemas en la Gestión Clínica.

CG7

Identificar y aplicar las teorías y modelos acerca de la organización de los Sistemas Sanitarios así como su funcionamiento.

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES

CT1

Capacidad de los estudiantes para fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpora el respeto por la seguridad y salud de los trabajadores.

CT2

Capacidad de los estudiantes para valorar el impacto social de sus decisiones y comprometerse en la defensa y promoción de la seguridad y salud de los trabajadores.

## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE9

Conocer, aplicar y saber evaluar la utilidad en el contexto clínico de las diferentes herramientas de dirección y gestión que pueden aplicarse al contexto de la práctica asistencial.

CE10

Conocer, gestionar y aplicar los sistemas de calidad y seguridad del paciente en el contexto de las unidades de gestión clínica.

CE12

Desarrollar capacidades metodológicas e instrumentales en investigación epidemiológica y evaluación de centros, servicios, tecnologías y programas sanitarios.

CE14

Conocer y saber aplicar metodologías de evaluación para evaluar el funcionamiento (y resultados) de los procesos clínicos y programas sanitarios llevados a cabo en la institución sanitaria.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

---

Cuando el estudiante supere esta asignatura será capaz de:

- Utilizar adecuadamente las fuentes de información y datos para una correcta evaluación de los resultados de la unidad de gestión clínica de la que es responsable.
- Ser capaz de promover una práctica clínica adecuada y segura contribuyendo a la mejora de la prestación sanitaria a través de cualquier sistema de información disponible.

## CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

---

1. Diseño, organización, implantación y explotación de los sistemas de información en la gestión sanitaria.
2. La Encuesta de Morbilidad Hospitalaria y otras fuentes de información del SNS.
3. El Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD).
4. Documentación clínica. Protección de datos en el ámbito de la salud.
5. El Sistema de Información Económica (SIE). Concepto y desarrollo.
6. Indicadores de resultados en salud. Indicadores de relación población hospital: frecuentación hospitalaria. Indicadores de la actividad asistencial. Gestión de la hospitalización.
7. Sistemas de medida del producto sanitario.
8. SPC/Case mix: Los Grupos Relacionados con el Diagnóstico (GRDs), PMCs, RUGs

## METODOLOGÍA

---

1. Videoconferencias.
2. Taller.
3. Debates.
4. Conferencias.
5. Casos.
6. Ejercicios.
7. Trabajos.
8. Memorias.
9. Tutorías.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

---

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
1. Clases teóricas	20	0%
2. Clases prácticas	30	0%
3. Foros	5	0%
4. Trabajos individuales	56	0%
5. Trabajos colectivos	38	0%
6. Examen	1	100%

## EVALUACIÓN

---

### Criterios de evaluación

SISTEMAS DE EVALUACIÓN	Ponderación mínima	Ponderación máxima
1. Evaluación de contenidos teóricos	20	50
2. Evaluación de contenidos prácticos	20	50
3. Evaluación de los Foros y Tutorías	10	20
4. Evaluación de los Trabajos	20	50

### Sistemas de evaluación

Se aplicará el sistema de evaluación continua por asignatura donde se valorará de forma integral los resultados obtenidos por el estudiante mediante los procedimientos de evaluación indicados.

La evaluación es el reconocimiento del nivel de competencia adquirido por el estudiante y se expresa en calificaciones numéricas, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

### Criterios de calificación

El criterio de calificación general consiste en que cada tarea se valora con una calificación de 0 a 10. Para obtener la nota media final: a criterio del docente qué método de evaluación se seguirá para obtener la misma.

Para obtener la calificación final, sumando los criterios anteriores, es necesario haber obtenido un mínimo de cinco puntos sobre diez en la realización del examen final.

Si no se presenta el alumno al examen de convocatoria oficial figurará como no presentado dado que aprobar el examen teórico-práctico es condición básica para aprobar la asignatura.

La nota de los trabajos desarrollados durante el curso se guardará para el resto de las convocatorias asociadas al presente proyecto docente.

### BIBLIOGRAFÍA

---

#### ▪ General

- Abdellah, L. D. Ben, Casado, J., Gordo, A., & Ávila, J. F. (2017). Las mejores aplicaciones móviles para el control de enfermedades prevalentes. *FMC - Formación Médica Continuada en Atención Primaria*, 24(5), 231-239. <https://doi.org/10.1016/j.fmc.2016.11.002>
- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (7), 7. <https://doi.org/10.21556/edutec.1997.7.570>
- Aguiar, M. V. & Farray, J. I. (2005). Un nuevo sujeto para la sociedad de la información. *La Coruña: Netbiblo*.
- Aibar, E. (2008). Las culturas de Internet: la configuración sociotécnica de la red de redes. *Revista iberoamericana de ciencia tecnología y sociedad*, 4(11), 9-21.
- Aleixandre-Benavent, R., Ferrer-Sapena, A., & Peset, F. (2010). Informatización de la historia clínica en España. *El Profesional de la Información*, 19(3), 231-239. <https://doi.org/10.3145/epi.2010.may.02>
- Alfaro, M. (2012). *Utilizando el sistema de información sanitaria del SNS*. Madrid: Escuela Nacional de Sanidad.
- Ambrosio, S. (2017). *Protección de datos (Adaptado al RGPD)*. Editorial Elearning, S.L.
- Andreu Martínez, M. B., Pardo López, M. M., & Alarcón Sevilla, V. (2017). Hacia un nuevo uso de los datos de salud. *Ius et scientia*, 3(1), 161-171. <https://doi.org/10.12795/IETSCIENTIA.2017.i01.15>
- Aranaz Andrés, J. M., Aibar Remón, C., Vitaller Burillo, J., & Mira Solves, J. J. (2008). *Gestión sanitaria calidad y seguridad de los pacientes*. Ediciones Díaz de Santos.
- Bisbe, J., & Barrubés, J. (2012). El Cuadro de Mando Integral como instrumento para la evaluación y el seguimiento de la estrategia en las organizaciones sanitarias. *Revista Española de Cardiología*, 65(10), 919-927. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2012.05.014>
- Cabo, J. (2014). *Gestión de la calidad en las organizaciones sanitarias*. Ediciones Díaz de Santos.



- Collins, D. (2016). Restorative Nursing for Long Term Care: Restorative Nursing Program. LTCS Books.
- Corbetta, P. (2007). Metodología y técnicas de investigación social. McGraw-Hill.
- Fernández, L. A. (2016). El nuevo Reglamento europeo de protección de datos. FORO. Revista de Ciencias Jurídicas y Sociales, Nueva época, 19(1).
- Gelabert i Mas, A., Fortuny, B., & Payeras Lull, J. 1944-. (2012). Comunicación médico-paciente: reflexiones para un cambio de modelo. Marge Books.
- Gimeno, J. A., Rubio, S., & Tamayo, P. (2006). Economía de la salud: instrumentos. Ediciones Díaz de Santos.
- Gómez, O. (2002). Educación para la salud (2.a ed.). EUNED.
- Jiménez, J. (2000). k. Ediciones Díaz de Santos.
- Jovell, A. J. (2006). El paciente del siglo XXI. Anales del Sistema Sanitario de Navarra, 29, 85-90.
- Joyanes, L. (2013). Big Data, Análisis de grandes volúmenes de datos en organizaciones. (Alfaomega Grupo Editor, Ed.).
- Martínez Vaca, W. L. (2003). Estadística Descriptiva con énfasis en Salud Publica. Santa Cruz: La hoguera.
- Mayer-Schonberger, V., & Cukier, K. (2013). Big data: la revolución de los datos masivos. Turner.
- Mora Martínez, J. R. (2003). Guía metodológica para la gestión clínica por procesos : aplicación en las organizaciones de enfermería.
- NANDA International., & Herdman, T. H. (2010). Diagnósticos enfermeros: definiciones y clasificación 2009-2011. Elsevier.
- Ortega, M. C. (2009). Manual de evaluación de la calidad del servicio de enfermería: estrategias para su aplicación. Medica Panamericana.
- Oteo, L. A. (2006). Gestión clínica: desarrollo e instrumentos. Ediciones Díaz de Santos.
- Peiró, S., & Librero, J. (1999). Evaluación de la calidad a partir del conjunto mínimo de datos básicos al alta hospitalaria. Rev Neurol, 29(07), 651-661.
- Piédrola, G. (2008). Medicina preventiva y salud pública. Elsevier Masson.
- Rodríguez, E. (1992). Por la salud de las naciones: higiene, microbiología y medicina social. Akal.
- Ronda-Pérez, E., Aranz-Andrés, J., & Aibar-Remón, C. (2017). El sistema sanitario y la salud: organización de los sistemas sanitarios. (Fundación MAPFRE, Ed.).
- Saigí Rubió, F. (2014). Salud móvil y software libre. (Editorial UOC, Ed.).
- Sarría Santamera, A., & Villar Álvarez, F. (2000). Promoción de la salud en la comunidad. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Schiavone, M. A., & Ríos, J. F. (2013). Economía y financiamiento de la salud.
- Senra, A., & Senra, M. P. (2008). La tesis doctoral de medicina. (Ediciones Díaz de Santos, Ed.) (2.a ed.).
- Temes Montes, J. L., & Mengíbar Torres, M. (2007). Gestión hospitalaria (4.a ed.). McGraw-Hill Interamericana de España S.L.
- Urueña, A., Ballester, M. P., Prieto, E., San Segundo, J. M., & Soler, I. (2016). Big data en salud digital. Fundación Vodafone España.
- Villalobos Hidalgo, J. (2007). Gestión sanitaria para los profesionales de la salud. McGraw-Hill Interamericana.

▪ **Recursos web:**

- Alastuey, E., Corujo, E., Núñez, E., Pérez, D. G., Rodríguez, A., & Socorro, M. (2000). Grupos de uso de recursos (RUG III) y niveles asistenciales en Geriátria. *Revista Española de Geriátria y Gerontología*, 35(3), 127-136. Recuperado a partir de <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-espanola-geriatria-gerontologia-124-articulo-grupos-uso-recursos-rug-iii--13006150>
- Alfonso, I. (2016). La Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento y Sociedad del Aprendizaje. Referentes en torno a su formación. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 12, 231-239. Recuperado a partir de <http://revistas.bnjm.cu/index.php/anales/article/view/3751>
- Alonso-Cerezo, M. C., Laserna Mendieta, E. J., Varo Sánchez, G. M., Molina Romero, M., & Orera Clemente, M. (2018). El papel del laboratorio clínico en la medicina personalizada: situación actual y retos futuros. *Revista del Laboratorio Clínico*, 11(4), 202-208. <https://doi.org/10.1016/J.LABCLI.2017.11.006>
- Andreu, B. (2017). Open Data en el ámbito sanitario y su compatibilidad con la privacidad del paciente. *Revue Internationale des Gouvernements Ouverts*, 5, 57-70. Recuperado a partir de <http://ojs.imodev.org/index.php/RIGO/article/view/200/330>
- Botia, I., & Wanden-Berghe, C. (2011). Nueva clasificación de las causas de mortalidad de origen nutricional por el método Delphi. *Archivos Latinoamericanos de Nutrición*, 61(2). Recuperado a partir de <https://www.alanrevista.org/ediciones/2011/2/art-2/>
- Cachón, J. M., Álvarez-López, C., & Palacios-Ceña, D. (2012). El significado del lenguaje estandarizado NANDA-NIC-NOC en las enfermeras de cuidados intensivos madrileñas: abordaje fenomenológico. *Enfermería Intensiva*, 23(2), 68-76. <https://doi.org/10.1016/J.ENFI.2011.12.001>
- Canela-Soler, J., Elvira-Martínez, D., Labordena-Barceló, M. J., & Loyola-Elizondo, E. (2010). Sistemas de Información en Salud e indicadores de salud: una perspectiva integradora. *Medicina Clínica*, 134, 3-9. [https://doi.org/10.1016/S0025-7753\(10\)70002-6](https://doi.org/10.1016/S0025-7753(10)70002-6)
- Cárdenas, C. L., Martínez, M., & Rodríguez, L.-F. (2009). Indicadores de gestión de los Programas Académicos de Campo (PAC) de la Universidad del Rosario. *Borradores de Investigación: Serie documentos Medicina y Ciencias de la Salud*, 4. Recuperado a partir de <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/3755>
- Caridad Sebastián, M., Méndez Rodríguez, E. M., & Rodríguez Mateos, D. (2000). La necesidad de políticas de información ante la nueva sociedad globalizada. El caso español. *Ciência da Informação*, 29(2), 22-36. <https://doi.org/10.1590/S0100-19652000000200004>
- Castell, M. (2000). Globalización, sociedad y política en la era de la información. *Revista Bitácora Urbano Territorial*, (4), 42-53. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=74810408>
- Cela, J. R. (2005). Sociedad del conocimiento y sociedad global de la información: Implantación y desarrollo en España. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 28, 147-158. <https://doi.org/>
- Chao, E. C. (2008). La historia clínica en los procesos quirúrgicos. Aspectos bioéticos y fundamentos deontológicos. *Cirugía Española*, 84(5), 241-245. [https://doi.org/10.1016/S0009-739X\(08\)75914-1](https://doi.org/10.1016/S0009-739X(08)75914-1)
- Cobo, J. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer-Revista de*

- Estudios de Comunicación, 14(27), 295-318. Recuperado a partir de <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/Zer/article/view/2636>
- Cortés-Martínez, A. E. (2010). La economía de la salud en el hospital. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 9(19). Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/html/545/54519045009/>
  - Covi, D. (2002). Sociedad de la información y el conocimiento. Entre el optimismo y la desesperanza. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, XLV(185), 13-33. <https://doi.org/10.2307/3540372>
  - Cuenca, G. M., & Oliván, J. A. S. (2018). Del CMBD al Big Data en salud: un sistema de información hospitalaria para el siglo XXI. *Scire: representación y organización del conocimiento*, 24(1), 77-89. Recuperado a partir de <https://ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/4506>
  - Díaz, B., & Álvarez, A. (2016). Sociedad de la información y el conocimiento: incidencia en el avance informacional en ciencias médicas. *EDUMECENTRO*, 8(2), 179-193. Recuperado a partir de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742016000200014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000200014)
  - Eysenbach, G. (2009). Infodemiology and infoveillance: framework for an emerging set of public health informatics methods to analyze search, communication and publication behavior on the Internet. *Journal of medical Internet research*, 11(1), e11. <https://doi.org/10.2196/jmir.1157>
  - Fernández, P. (2017, febrero). La obligación de cifrado de la información en el Reglamento Europeo de Protección de datos. *Diario La Ley*, No 3, Sección Legal Management, 2. Recuperado a partir de <http://diariolaley.laley.es/home/DT0000241715/20170202/La-obligacion-de-cifrado-de-la-informacion-en-el-Reglamento-Europeo-de-Proteccio>
  - Fernández, V., López, M. C., Tirado, P., Ariza, A., Ruiz, M., & Siane, A. (2018). Metodología SROI para la medición del impacto social en el ámbito de la salud: El caso tansolo5minutos. Recuperado a partir de <https://aeca.es/wp-content/uploads/2014/05/104j.pdf>
  - Gálvez, A. M. (2004). Guía metodológica para la evaluación económica en salud. Cuba, 2003. *Revista Cubana de Salud Pública*, 30(1). Recuperado a partir de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662004000100005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662004000100005)
  - García, C., Cózar, V., & Almenara, J. (2004). La autonomía del paciente y los derechos en materia de información y documentación clínica en el contexto de la ley 41/2002. *Revista Española de Salud Pública*, 78(4), 469-479. Recuperado a partir de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-57272004000400005&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-57272004000400005&script=sci_arttext&tlng=pt)
  - García, F. J., & Fernández, J. C. (2010). Aportaciones al desarrollo de un sistema de información en salud pública. *Informe SESPAS 2010. Gaceta Sanitaria*, 24, 96-100. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2010.05.008>
  - García, R. M., Pérez, R., & Landrove, O. (2004). Calidad de vida e indicadores de salud. Cuba, 2001-2002. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 42(3), 0-0. Recuperado a partir de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-30032004000300002&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-30032004000300002&script=sci_arttext&tlng=en)
  - García, R. M., Pérez, R., & Landrove, O. (2004). Calidad de vida e indicadores de salud. Cuba, 2001-2002. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 42(3), 0-0. Recuperado a partir de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-30032004000300002&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-30032004000300002&script=sci_arttext&tlng=en)



- García-Altés, A., Martínez, F., Carrillo, E., & Peiró, S. (2000). Sistemas de clasificación de pacientes en centros de media y larga estancia: evolución y perspectivas de futuro. *Gaceta Sanitaria*, 14(1), 48-57. [https://doi.org/10.1016/S0213-9111\(00\)71428-2](https://doi.org/10.1016/S0213-9111(00)71428-2)
- García-Morales, E. (2018). Luces y sombras sobre el impacto del blockchain en la gestión de documentos. *Anuario ThinkEPI*, 12(0), 345. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2018.58>
- González, J. L. (2000). Sistemas de clasificación de pacientes. *Revista Española de Geriatria y Gerontología*, 35(5), 254-256. Recuperado a partir de <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-espanola-geriatria-gerontologia-124-articulo-sistemas-clasificacion-pacientes-10017925>
- González, V. M., & Maciá, M. L. (2011). Grupos de pacientes Relacionados por el Diagnóstico (GRD) en los hospitales generales españoles: variabilidad en la estancia media y el coste medio por proceso. *Enfermería Global*, 10(24), 0-0. <https://doi.org/10.4321/S1695-61412011000400011>
- Guzmán, F., & Arias, C. A. (2012). Revista colombiana de cirugía. *Revista Colombiana de Cirugía*, 27(1). Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/html/3555/355535148002/>
- Hernández-Pérez, T. (2016). En la era de la web de los datos: primero datos abiertos, después datos masivos. *El Profesional de la Información*, 25(4), 517. <https://doi.org/10.3145/epi.2016.jul.01>
- Ichaso Hernández-Rubio, M. de los S., & García Armesto, S. (2012). Indicadores en atención primaria: la realidad o el deseo. Informe SESPAS 2012. *Gaceta Sanitaria*, 26, 27-35. <https://doi.org/10.1016/J.GACETA.2011.08.006>
- Jiménez Pernet, J., García Gutiérrez, J. F., Martín Jiménez, J. L., & Bermúdez-Tamayo, C. (2007). Tendencias en el uso de Internet como fuente de información sobre salud. *UOC Papers: revista sobre la sociedad del conocimiento*, (4). Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2271725>
- Jiménez Puente, A., García-Alegría, J., & Lara-Blanquer, A. (2010). Sistemas de información para clínicos i. Cómo conocer qué tipo de pacientes se atienden en nuestros hospitales. *Revista Clínica Española*, 210(6), 298-303. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2010.02.002>
- Leis, V. M. (2017). Papel de las nuevas tecnologías en la relación médico-paciente. *Piel*, 32(4), 187-189. <https://doi.org/10.1016/j.piel.2016.10.016>
- López, A., Montenegro, S., García, S., Toselli, L., Otero, C., Tavasci, I., ... González Bernaldo de Quirós, F. (2004). Codificación múltiple de una lista de problemas utilizando la CIAP-2, CIE-10 y SNOMED CT. *Informedica*. Recuperado a partir de [http://www.hiba.org.ar/archivos/servicios\\_attachs/2223.pdf](http://www.hiba.org.ar/archivos/servicios_attachs/2223.pdf)
- López, P. J. (2016). Google Flu Trends y los datos masivos: ¿extrapolable al ébola? / Google Flu Trends and Mass Data: Extrapolated to Ebola? *Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad*, 5(1), 157-163. Recuperado a partir de <https://journals.epistemopolis.org/index.php/tecnoysoc/article/view/465>
- Lugo-Reyes, S. O., Maldonado-Colín, G., & Murata, C. (2014). *Revista Alergia México*, 61(2), 110-120. Recuperado a partir de <http://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/33/46>
- Malagón-Londoño, G., Galán Morera, R., & Pontón Laverde, G. (2008). *Administración hospitalaria*. Panamericana.
- Maldonado, P. (1998). *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales: RMCPS*. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 43, No. 171, 1998 (Vol. 43).

- Postgrado en Ciencias Políticas y Sociales. Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5073108>
- Marimon-Suñol, S., Rovira-Barberà, M., Acedo-Anta, M., Nozal-Baldajos, M. A., & Guanyabens-Calvet, J. (2010). Historia Clínica Compartida en Cataluña. *Medicina Clínica*, 134, 45-48. [https://doi.org/10.1016/S0025-7753\(10\)70009-9](https://doi.org/10.1016/S0025-7753(10)70009-9)
  - Marín, P., Valenzuela, E., Castro, S., Rodríguez, F., Molina, O., Cubillos, A. M., ... Gómez, G. (1998). Resultados al aplicar el sistema de clasificación de pacientes RUG-T18; en ancianos ingresados a un hospital universitario. *Revista médica de Chile*, 126(7), 761-768. <https://doi.org/10.4067/S0034-98871998000700003>
  - Martínez del Cerro, F. J., Tamés Llana, A., Dovale, A., Morales, J., Carretero Sánchez, P., de la Peña Tejeda, P., ... Gómez Lafón, A. (2018). Blockchain en salud ¿Quimera o realidad? I+S: Revista de la Sociedad Española de Informática y Salud, 128. Recuperado a partir de <https://seis.es/wp-content/uploads/2018/04/128.pdf>
  - Martínez Sesmero, J. M. (2015). Big Data; aplicación y utilidad para el sistema sanitario. *Farmacia Hospitalaria*, 39(2), 69-70. <https://doi.org/10.7399/fh.2015.39.2.8835>
  - Massip Pérez, C., Ortiz Reyes, R. M., Llantá Abreu, M. del C., Peña Fortes, M., & Infante Ochoa, I. (2008). La evaluación de la satisfacción en salud: un reto a la calidad. *Revista Cubana de Salud Pública*, 34(4), 1-10. <https://doi.org/10.1590/S0864-34662008000400013>
  - Matías-Guiu, J., García-Ramos, R., Ramos, M., & Soto, J. (2016). Unidades de gestión clínica en Neurociencias. *Neurología*, 31(1), 53-60. <https://doi.org/10.1016/J.NRL.2013.12.001>
  - Medinaceli, K. I., & Gil, E. (2015). La seguridad de la información, clave en la protección de datos sanitarios. *Fuentes*, 9(38), 56-64. Recuperado a partir de [http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?pid=S1997-44852015000300006&script=sci\\_arttext&tIng=es](http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?pid=S1997-44852015000300006&script=sci_arttext&tIng=es)
  - Méndez S. (2016). Medir para mejorar: Guía para la Utilización de Indicadores en la Evaluación de la Calidad de los Servicios Sociales. (Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid., Ed.). Madrid. Recuperado a partir de <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM014001.pdf>
  - Monge, P. (2003). Estudio comparativo de los diferentes sistemas o modelos de costes implantados en los hospitales públicos españoles. *Revista iberoamericana de contabilidad de gestión*, 2, 13-43. Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=765917>
  - Muñoz, A., & Moreno, Ó. (2014). Servicios abiertos e inteligentes para pacientes europeos - epSOS. I+S: Revista de la Sociedad Española de Informática y Salud, 107, 57-59. Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5321266>
  - Muñoz, D. (2018). De la Enfermería basada en la evidencia a la práctica asistencial: la evaluación de resultados como elemento integrador. *Enfermería Clínica*, 28(3), 149-153. <https://doi.org/10.1016/J.ENFCLI.2018.04.004>
  - Navas-Martin, M. Á., Albornos-Muñoz, L., & Escandell-García, C. (2012). Acceso a fuentes de información sobre salud en España: cómo combatir la infoxicación. *Enfermería Clínica*, 22(3), 154-158. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2012.04.001>
  - Olry de Labry Lima, A., García, L., & Bermúdez, C. (2017). Identificación de indicadores de resultado en salud en atención primaria. Una revisión de revisiones sistemáticas. *Revista de Calidad Asistencial*, 32(5), 278-288. <https://doi.org/10.1016/j.cali.2017.08.001>



- Ortega, A., & Gonzalo, J. J. (2018). Nuevo marco jurídico en materia de protección de datos de carácter personal en la Unión Europea. *Revista de la Facultad de Derecho*, (44), 01-35. <https://doi.org/10.22187/rfd2018n44a2>
- Pérez, G. (2016). Peligros del uso de los big data en la investigación en salud pública y en epidemiología. *Gaceta Sanitaria*, 30(1), 66-68. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2015.09.007>
- Pombo, C., Gupta, R., & Stankovic, M. (2018). Servicios sociales para ciudadanos digitales: Oportunidades para América Latina y el Caribe. (BID, Ed.). Recuperado a partir de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Servicios-sociales-para-ciudadanos-digitales-Oportunidades-para-América-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Posada, M., & Quintero, M. (2012). Historia de la historia clínica. *Galicia Clínica*, 73(1), 21-26. Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4056927>
- Regidor, E. (1991). Sistema de información sanitaria en la planificación. *Revista Española de Salud Pública*, 65(1), 9-16. Recuperado a partir de <https://recyt.fecyt.es/index.php/RESP/article/view/1910>
- Salvador-Oliván, J.-A., & Marco-Cuenca, G. (2018). Del CMBD al Big Data en salud: un sistema de información hospitalaria para el siglo XXI. *Scire*, 24(1), 77-89. Recuperado a partir de <http://eprints.rclis.org/33061/>
- Ruiz, D. (2006). La aplicación del Cuadro de Mando Integral en organizaciones sanitarias. *Revista iberoamericana de contabilidad de gestión*, 8, 13-32. Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2158977>
- Serrano Pérez, M. M. (2015). Big Data o la acumulación masiva de datos sanitarios. *DS: Derecho y salud*, 25, 51-64. Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5635389.pdf>
- Sierra, J. M., & Martín, M. Y. (2006). Un sistema de clasificación de pacientes independiente del diagnóstico. *Index de Enfermería*, 15(54), 69-70. Recuperado a partir de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962006000200015](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962006000200015)
- Tejedor, M., Pérez, J. J., & García, J. (2003). Gestión clínica: aplicación práctica en una unidad hospitalaria (II). *Revista de Calidad Asistencial*, 18(2), 125-131. [https://doi.org/10.1016/S1134-282X\(03\)77586-1](https://doi.org/10.1016/S1134-282X(03)77586-1)
- Tirado Pedregosa, G., Hueso Montoro, C., Cuevas Fernández-Gallego, M., Montoya Juárez, R., Bonill de las Nieves, C., & Schmidt Río-Del Valle, J. (2011). Cómo escribir un caso clínico en Enfermería utilizando Taxonomía NANDA, NOC, NIC. *Index de Enfermería*, 20(1-2), 111-115. <https://doi.org/10.4321/S1132-12962011000100023>
- Torres, L. (2015). La gestión de información y la gestión del conocimiento. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 19(2), 96-98. Recuperado a partir de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-02552015000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552015000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Vargas, A., López, M., Lillo, C., & Vargas, M. J. (2012). El papiro de Edwin Smith y su trascendencia médica y odontológica. *Revista médica de Chile*, 140(10), 1357-1362. <https://doi.org/10.4067/S0034-98872012001000020>
- Wicks, P., Massagli, M., Frost, J., Brownstein, C., Okun, S., Vaughan, T., ... Heywood, J. (2010). Sharing health data for better outcomes on PatientsLikeMe. *Journal of medical Internet research*, 12(2), e19. <https://doi.org/10.2196/jmir.1549>



- Yetano, J., Izarzugaza, I., Aldasoro, E., Ugarte, T., López-Arbeloa, G., & Aguirre, U. (2008). Calidad de las variables administrativas del Conjunto Mínimo Básico de Datos de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud. *Revista de Calidad Asistencial*, 23(5), 216-221. [https://doi.org/10.1016/S1134-282X\(08\)72610-1](https://doi.org/10.1016/S1134-282X(08)72610-1)
- Zurriaga, Ó., López-Briones, C., Martín Escobar, E., Saracho-Rotaecche, R., Moina Eguren, Í., Pallardó Mateu, L., ... Sánchez Miret, J. I. (2015). Adaptación en español del nuevo sistema de codificación de enfermedad renal primaria de la European Renal Association-European Dialysis and Transplant Association (ERA-EDTA). *Nefrología*, 35(4), 353-357. <https://doi.org/10.1016/j.nefro.2015.06.008>